



## 16º Congresso Brasileiro de Assistentes Sociais

Tema: “40 anos da “Virada” do Serviço Social”

Brasília (DF, Brasil), 30 de outubro a 3 de novembro de 2019

---

Eixo: Eixo: Trabalho, Questão Social e Serviço Social.

### HOSPITAL DE AMOR DE BARRETOS: PERFIL DOS PACIENTES ATENDIDOS PELO SERVIÇO SOCIAL

Dania Aparecida da Silva Pontes<sup>1</sup>

Angelica Neuber de Castro<sup>2</sup>

Lucia de Oliveira Roque<sup>3</sup>

**Resumo:** O presente artigo visa apresentar dados quantitativos referentes ao perfil dos pacientes atendidos no Hospital de Amor pelo Serviço Social. Esse levantamento foi realizado a partir de informações contidas nos relatórios sociais por meio de instrumental informatizado, no período de janeiro a maio de 2019. O levantamento traz aproximação com as características dos usuários do Serviço Social.

**Palavras-chave:** Serviço social. Hospital de câncer. Perfil de pacientes.

**Abstract:** This article aims to present quantitative data regarding the profile of the patients attended at the Hospital do Amor by the Social Work. This survey was carried out from information contained in social reports through computerized instruments, from January to May 2019. The survey brings us closer to the characteristics of Social Service users.

**Keywords:** Social service. Hospital of cancer. Profile of patients.

#### INTRODUÇÃO

O objetivo desse artigo consiste em refletir sobre o perfil dos pacientes atendidos no Hospital de Amor de Barretos (SP), que atende exclusivamente pacientes para prevenção e tratamento de câncer. Nos últimos anos a equipe de assistentes sociais do hospital vem se empenhando para fortalecer a intervenção profissional com intuito de implementar inovações que contribuam para garantir a qualidade dos serviços prestados aos pacientes e familiares.

O conhecimento das principais características dos pacientes do hospital é um procedimento importante para a compreensão das singularidades dos indivíduos identificando as demandas sociais que possam ser atendidas pelo Serviço Social. Dessa forma, surgiu o interesse em realizar um levantamento quantitativo dos prontuários elaborados pelos profissionais por meio do sistema informatizado nos ambulatórios: Antenor Duarte Vilela, Cabeça e Pescoço, Hematologia e Transplante de Medula Óssea, Oncologia Clínica, Radioterapia; no Alojamento Madre Paulina; nas Internações: Cirúrgica, Clínica, Unidade de Terapia Intensiva, Centro de Intercorrência Ambulatorial, Hematologia, Transplante de Medula

---

<sup>1</sup> Profissional de Serviço Social. Hospital de Amor de Barretos. E-mail: < danianik@yahoo.com.br>.

<sup>2</sup> Profissional de Serviço Social. Hospital de Amor de Barretos. E-mail: < danianik@yahoo.com.br>.

<sup>3</sup> Profissional de Serviço Social. Hospital de Amor de Barretos. E-mail: < danianik@yahoo.com.br>.

Óssea e Iodoterapia. Para a realização desse levantamento foi definido um recorte temporal estabelecendo o período de janeiro a maio de 2019.

O Hospital de Amor de Barretos, até recentemente denominado Hospital do Câncer de Barretos foi criado na década de 1960. Nesse período, o único centro especializado para tratamento de câncer no Estado de São Paulo, situava-se na capital. Os acometidos por essa doença residentes na região de Barretos eram atendidos no Hospital São Judas, sendo que esses em sua maioria, eram de famílias empobrecidas da classe trabalhadora, e por falta de recursos tinham dificuldades de buscar tratamento na capital além da imprevisibilidade de vaga para internação.

Em 27 de novembro de 1967, foi instituída a Fundação Pio XII e, conforme memorando 234, de 21 de maio de 1968, assinado pelo Dr. Décio Pacheco Pedroso, diretor do Instituto Nacional de Previdência Social - INPS, passou a atender pacientes portadores de câncer com recursos governamentais e não-governamentais que eram providos através da mobilização social da referida fundação.

Essa Fundação era constituída por um pequeno Hospital que contava com apenas quatro médicos: Dr. Paulo Prata, Dra. Scylla Duarte Prata, Dr. Miguel Gonçalves e Dr. Domingos Boldrini com em tempo integral e dedicação exclusiva.

Devido a expansão da demanda de pacientes com câncer ao hospital, o Dr. Paulo Prata, idealizador e fundador, recebeu a doação de uma área na periferia da cidade de Barretos e propôs a construção de um novo Hospital que pudesse responder às crescentes necessidades.

No ano de 1989, Henrique Prata, filho do casal de médicos fundadores do hospital, abraça a ideia do pai e com a ajuda de fazendeiros da cidade e da região consegue expandir o atendimento ampliando as instalações. O pavilhão Antenor Duarte Villela, onde, hoje, funciona uma parte dos ambulatórios do novo hospital, é inaugurado em 6 de dezembro de 1991.

Com o reconhecimento da qualidade e relevância dos serviços prestados por esse hospital, de forma humanizada, o projeto expansionista, ganha grandes proporções com a contribuição da comunidade, de artistas, da iniciativa privada e com a participação financeira governamental.

A diretoria do hospital do Amor tem por finalidade ser reconhecido a nível nacional e internacional pela excelência na prestação de serviços, com ênfase na humanização ao paciente, em todas as modalidades de atendimentos, em prevenção, diagnóstico, tratamento, ensino e pesquisa em oncologia, comprometido com a expansão e ações padronizadas apoiadas em gestão da qualidade no atendimento em território nacional gerando novas políticas e diretrizes em oncologia. Segundo o Estatuto Social da Fundação Pio XII, a mesma

trabalha a partir dos seguintes valores: Amor, Humanização, Honestidade, Humildade, Ética, Respeito, Comprometimento, Trabalho em Equipe, Gratidão aos Doadores, Responsabilidade Social.

### **Serviço Social no Hospital de Amor**

O Serviço Social no ambulatório do Hospital iniciou suas atividades no ano de 2000, objetivando atender os pacientes e familiares, sendo este setor considerado “a porta de entrada da Instituição”.

Inicialmente este trabalho era realizado por uma Assistente Social, que atuava com o paciente na primeira consulta médica para a avaliação socioeconômica para avaliar a necessidades e possibilidades de permanência no município durante o tratamento.

Com a crescente demanda de atendimento, o Serviço Social acompanhou a ascensão do hospital passando a atuar junto à equipe multiprofissional, desenvolvendo atribuições importantes para a viabilização de condições sociais necessárias para garantir o tratamento adequado do paciente. Sendo assim, o Serviço Social do Hospital de Amor de Barretos, na ocasião denominado Fundação Pio XII – Hospital do Câncer de Barretos, passa a exercer um papel essencial junto ao paciente, seus familiares e ou acompanhantes. Atuando como articulador e mobilizador das relações entre equipe, paciente e família, no ambiente hospitalar em regime ambulatorial e de internação; promovendo um tratamento global nos aspectos biopsicossociais, fortalecendo o contato com a rede socioassistencial, para suprir as várias necessidades sociais apresentadas pelos mesmos durante o tratamento.

O profissional então passa a atuar nos diversos setores da Instituição, com o objetivo de acolher o paciente, familiar e ou acompanhante na primeira consulta medica com a finalidade de conhecer sua realidade sócio econômica, dinâmica familiar e orientá-los sobre seus direitos sociais enquanto paciente oncológico; bem como proporcionar apoio durante todo o processo de tratamento, atuando nos fatores internos e externos que envolvem bem-estar dos mesmos, intervindo de forma humanizada, ética e segura; atendendo a todos com dignidade e de acordo com as condições impostas pela doença.

Portanto a finalidade Serviço Social consiste em promover a assistência social qualificada através da interpretação dos fatores sociais, políticos e econômicos que permeiam a realidade dos pacientes e seus familiares; atuando em prol da equidade e integralidade dos direitos sociais, dentro de um contexto multidisciplinar, proporcionando assim condições de um excelente atendimento médico-hospitalar.

Atualmente, Departamento de Serviço Social é composto por vinte e três funcionários sendo: sendo vinte e dois assistentes sociais que se dividem entre os setores: Alojamento Lar

de Amor, Alojamento Madre Paulina, Cuidados Paliativos e Dor, Hospital Infantojuvenil, Unidade Antenor Duarte Vilela e Visita Domiciliar, conta ainda com um auxiliar administrativo que oferece suporte a todos os profissionais.

### Conhecendo o Perfil dos pacientes do Hospital do Amor

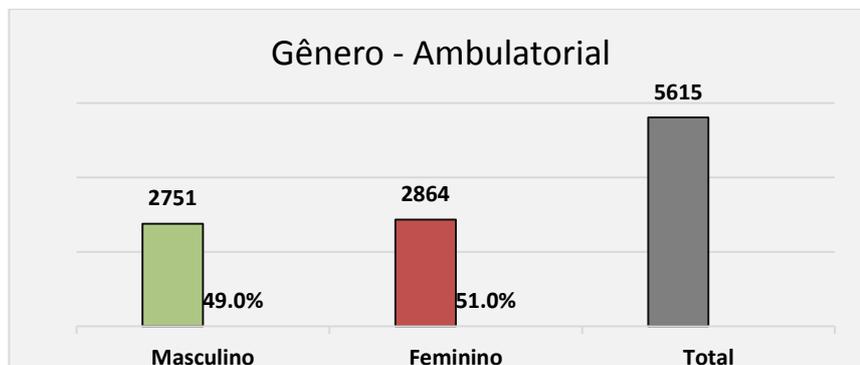
O instrumental utilizado pelo Serviço Social traz vários indicadores que podem caracterizar os pacientes e suas famílias, porém, os limites desse artigo não possibilitam a apresentação de todas as informações levantadas. Assim, serão apresentados alguns elementos quantitativos essenciais para uma primeira aproximação com o perfil dos pacientes.

Para essa reflexão foram definidos os seguintes indicadores: gênero, idade, escolaridade, Estado de procedência dos pacientes e a quantidade de atendimentos realizados por cada setor, nos quais o Serviço Social atua.

Em relação a idade dos pacientes no período em evidencia verificou-se que:

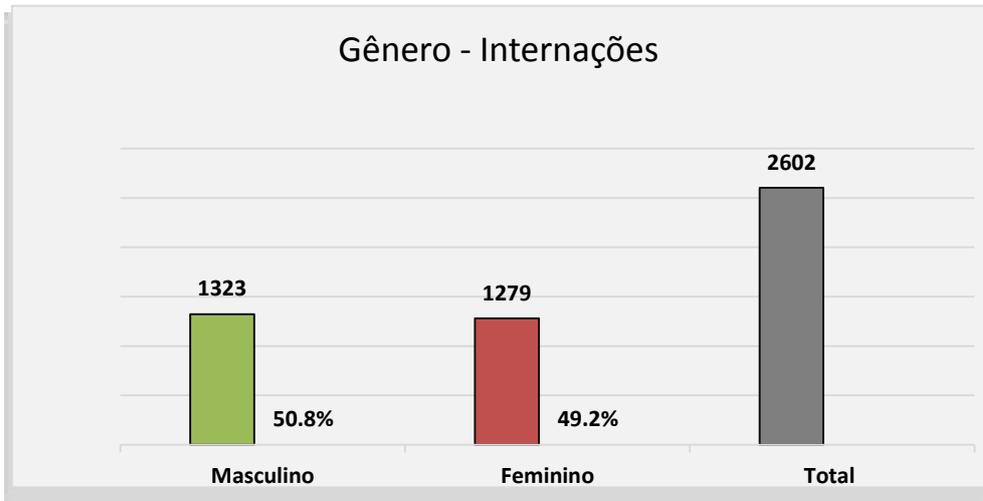
- Faixa etária: 19 a 40anos –**12%**
- Faixa etária: 41 a 80 anos –**78%**
- Faixa etária: acima de 80anos –**10%**

Gráfico 1 – Gênero dos pacientes atendidos nos ambulatórios



Fonte: levantamento realizado pelos pesquisadores (2019)

Gráfico 2 – Gênero dos pacientes atendidos nas internações

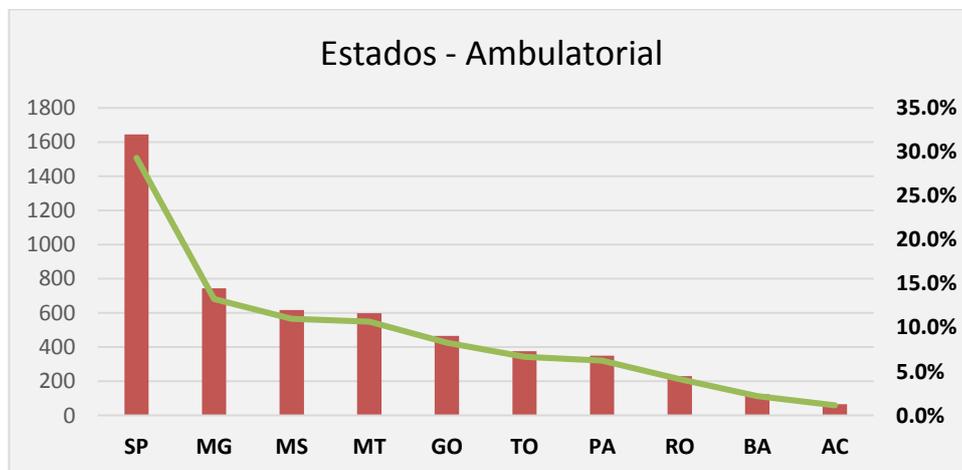


Fonte: levantamento realizado pelos pesquisadores (2019)

No que se refere ao grau de escolaridade constatou-se que os pacientes se encontram nas seguintes situações:

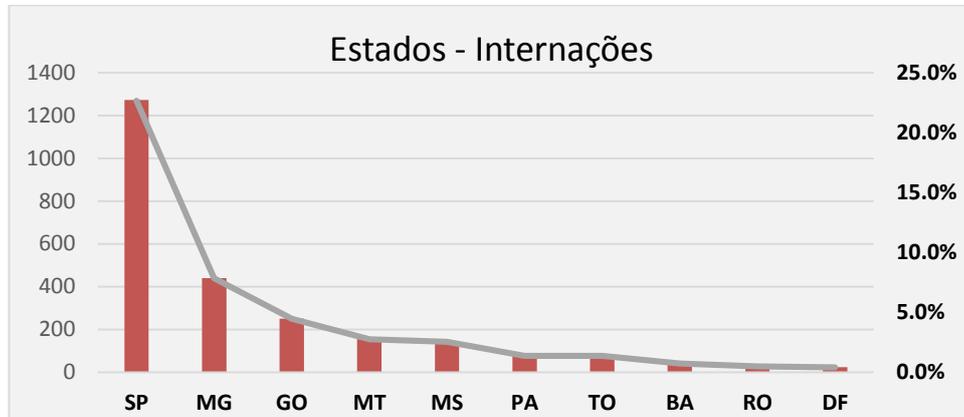
- Analfabeto – **6%**
- Semianalfabeto – **0,3%**
- 1º Grau Incompleto – **58%**
- 1º Grau Completo – **13%**
- 2º Grau Incompleto – **1%**
- 2º Grau Completo – **15%**
- Superior Incompleto – **2%**
- Superior Completo - **4%**

Gráfico 3 – Procedência dos pacientes por Estado – Setor Ambulatório



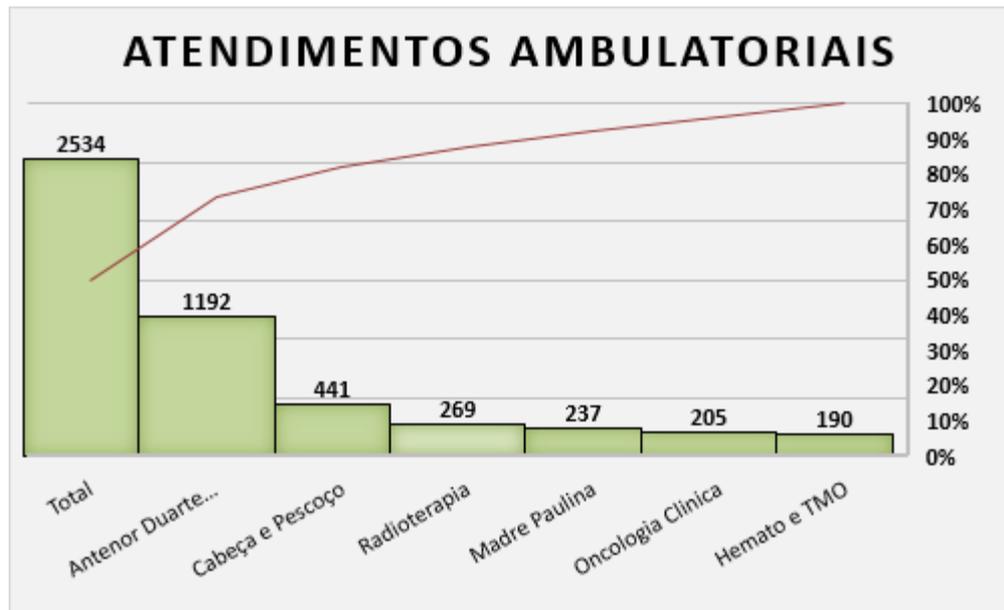
Fonte: levantamento realizado pelos pesquisadores (2019)

Gráfico 4 – Procedência dos pacientes por Estado – Setor Internação



Fonte: levantamento realizado pelos pesquisadores (2019)

Gráfico 5 – Quantidade de atendimento realizado pelo Serviço Social - Ambulatórios



Fonte: levantamento realizado pelos pesquisadores (2019)

O gráfico demonstra a quantidade de atendimentos realizados pelo Serviço Social, nos diversos ambulatórios que contemplam o atendimento deste profissional, sendo estes:

**Antenor Duarte Vilela** departamento abrange atendimento aos pacientes em tratamento tanto com médicos cirurgiões como oncologistas, nas especialidades de Digestivo Alto, Digestivo Baixo, Ginecologia, Mastologia e Urologia; bem como os pacientes em procedimentos nos setores de prevenção, laboratório, radiologia e centro cirúrgico pequeno;

o mesmo conta com a atuação de quatro profissionais Assistentes Sociais que atendem em dois turnos de trabalho e atendem demandas dos demais setores após o encerramento de atendimento social nos mesmos.

**Cabeça e Pescoço** departamento abrange atendimento aos pacientes em tratamento tanto com médicos cirurgiões como oncologistas, nas especialidades de Cabeça e Pescoço, Pele, Melanoma, Sarcoma, Ortopedia, Neurologia e Fisiatria; bem como os pacientes em tratamento na fisioterapia, odontologia e fonoaudiologia; o mesmo conta com atuação de uma profissional.

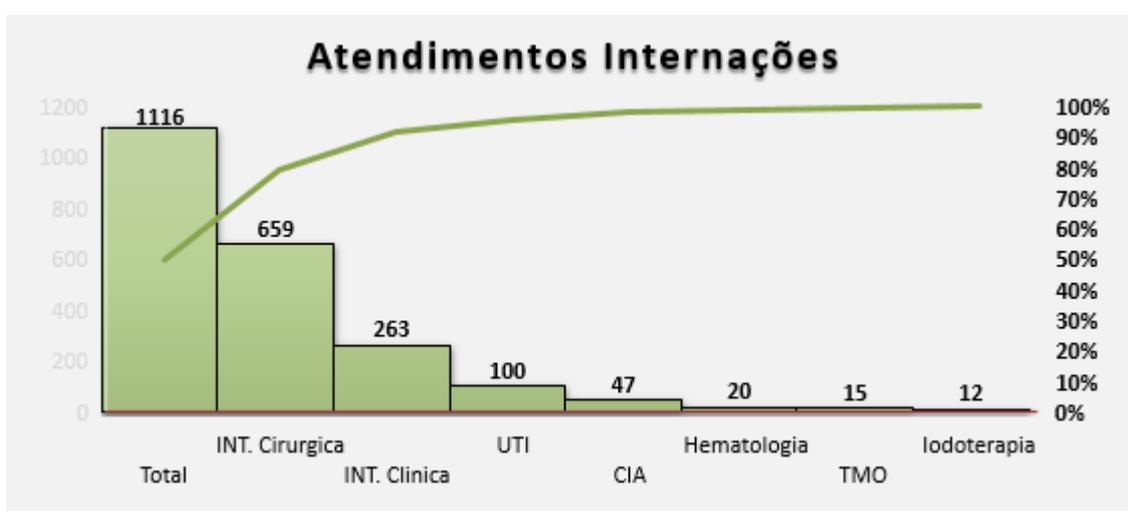
**Radioterapia** departamento abrange atendimento aos pacientes em tratamento de radioterapia em todas as especialidades; bem como os pacientes em procedimento na medicina nuclear; o mesmo conta com atuação de uma profissional.

**Madre Paulina** alojamento destinado a hospedar pacientes e acompanhantes durante o tratamento oncológico, encaminhados através do Serviço Social atuante no Hospital de Amor; o mesmo conta com atuação de uma profissional da área para atender as demandas dos hospedes, bem como reavaliar a necessidade de prorrogação de permanência ou remanejamento para demais alojamentos.

**Oncologia Clínica** departamento abrange atendimento aos pacientes em tratamento quimioterápico de todas as especialidades; bem como os pacientes em tratamento na especialidade de tórax, conta com atuação de uma profissional.

**Hematologia e Transplante de Medula Óssea** departamento abrange atendimento aos pacientes em tratamento nas especialidades de Hemato e TMO; e conta com atuação de uma profissional.

Gráfico 5 – Quantidade de atendimento realizado pelo Serviço Social - Internações



Fonte: levantamento realizado pelos pesquisadores (2019)

O gráfico demonstra a quantidade de atendimentos realizados pelo Serviço Social, nas internações, sendo que abrange pacientes em tratamento em todas as especialidades: Digestivo Alto, Digestivo Baixo, Ginecologia, Mastologia, Urologia, Cabeça e Pescoço, Pele, Melanoma, Sarcoma, Ortopedia, Neurologia e Fisiatria, Hematologia, Transplante de Medula Óssea e Tórax; sendo estes:

**Internação Cirúrgica** departamento atende aos pacientes em procedimento cirúrgico de todas as especialidades, conta com a atuação de um profissional Assistente Social exclusivo no período da manhã, e apoio de um profissional e um residente em Serviço Social no período da tarde.

**Internação Clínica** departamento atende aos pacientes que necessitam de internação, em tratamento em todas as especialidades, conta com a atuação de um profissional Assistente Social exclusivo no período da manhã, e apoio de um profissional e dois residentes em Serviço Social no período da tarde.

**Unidade de Terapia Intensiva** departamento atende aos pacientes que necessitam de internação na unidade, em tratamento em todas as especialidades, conta com a atuação de duas residentes em Serviço Social e preceptoria de uma das profissionais atuantes nas demais internações nos períodos da manhã e tarde.

**Centro de Intercorrência Ambulatorial** departamento atende aos pacientes que necessitam de atendimento de urgência e emergência oncológica, em tratamento em todas as especialidades, conta com a atuação de duas residentes em Serviço Social e três profissionais atuantes nas demais internações, nos períodos da manhã e tarde e de acordo com a necessidade.

**Unidade de internação Hematologia e TMO** departamento atende aos pacientes em tratamento nestas especialidades e que necessitam de internação, conta com a atuação da colaboradora atuante nos respectivos ambulatórios no período da manhã, e apoio das demais profissionais e residentes em Serviço Social atuantes nas demais internações.

**Unidade de internação Iodoterapia** departamento atende aos pacientes que necessitam de tratamento com iodo, conta com a atuação de duas residentes em Serviço Social e três profissionais atuantes nas demais internações, nos períodos da manhã e tarde e de acordo com a necessidade.

## REFERÊNCIAS

Estatuto Social da Fundação Pio XII – Barretos/SP.

CHIZZOTI, A. **Pesquisa em ciências humanas e sociais**. São Paulo: Cortez, 1991.

DEMO, P. **Metodologia científica em ciências sociais**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 1989.