



16º Congresso Brasileiro de Assistentes Sociais

Tema: “40 anos da “Virada” do Serviço Social”

Brasília (DF, Brasil), 30 de outubro a 3 de novembro de 2019

Eixo: Serviço Social, Fundamentos, Formação e Trabalho Profissional

Sub-Eixo: Ênfase em Trabalho Profissional

EXERCÍCIO PROFISSIONAL EM SERVIÇO SOCIAL NO ESPAÇO UNIVERSITÁRIO: PRODUÇÃO TEÓRICA DOS ENCONTROS NACIONAIS DE PESQUISADORES (AS) EM SERVIÇO SOCIAL NAS EDIÇÕES DE 2008 A 2016

Marisa Camargo¹
Helder Boska de Moraes Sarmento²
Eliete Cibele Cipriano Vaz³
Mariana Pfeifer Machado⁴
Leonardo Moura da Silva⁵
Claudia Burgos da Silva⁶
Mayara Manes Tioquetti⁷
Fernanda Rosa do Nascimento⁸
José Rudimar de Oliveira⁹

Resumo: O presente artigo refere-se ao estudo exploratório, baseado em pesquisa bibliográfica e documental com abordagem qualitativa, fundamentada no referencial teórico crítico, sobre as particularidades do exercício profissional em Serviço Social no espaço universitário. Os resultados parciais consistem na análise preliminar das produções teóricas sobre o tema, localizadas nos Anais do Encontro Nacional de Pesquisadores em Serviço Social (ENPESS), referentes às edições de 2008 a 2016, submetidas à análise de conteúdo temática.

Palavras-chave: Serviço Social. Exercício Profissional. Espaço Universitário.

Abstract: The present article refers to the exploratory study, based on bibliographical and documentary research with a qualitative approach, based on the critical theoretical reference, on the particularities of the professional practice in Social Work in the university space. The partial results consist of the preliminary analysis of the theoretical productions on the subject, located in the Encontro Nacional de Pesquisadores em Serviço Social (ENPESS), related to the editions from 2008 to 2016, submitted to the thematic content analysis.

Keywords: Social Work. Professional Exercise. University Space.

¹ Professor com formação em Serviço Social, Universidade Federal de Santa Catarina, E-mail: marisa.camargo@ufsc.br.

² Professor com formação em Serviço Social, Universidade Federal de Santa Catarina, E-mail: marisa.camargo@ufsc.br.

³ Professor com formação em Serviço Social, Universidade Federal de Santa Catarina, E-mail: marisa.camargo@ufsc.br.

⁴ Professor com formação em Serviço Social, Universidade Federal de Santa Catarina, E-mail: marisa.camargo@ufsc.br.

⁵ Estudante de Graduação, Universidade Federal de Santa Catarina, E-mail: marisa.camargo@ufsc.br.

⁶ Estudante de Graduação, Universidade Federal de Santa Catarina, E-mail: marisa.camargo@ufsc.br.

⁷ Estudante de Graduação, Universidade Federal de Santa Catarina, E-mail: marisa.camargo@ufsc.br.

⁸ Estudante de Pós-Graduação, Universidade Federal de Santa Catarina, E-mail: marisa.camargo@ufsc.br.

⁹ Estudante de Graduação, Universidade Federal de Santa Catarina, E-mail: marisa.camargo@ufsc.br.

1 INTRODUÇÃO

Nas últimas décadas, assim como outras áreas de conhecimento, o Serviço Social teve um crescimento teórico-prático importante na direção de um caminho de consolidação política, marcado pela explicitação de uma perspectiva teórica crítica e fundada na historicidade das relações sociais e de produção nas sociedades capitalistas contemporâneas. Contudo, percebe-se que as pesquisas recentes intensificaram seus estudos na direção predominante de conteúdos referentes a aspectos estruturantes da sociedade, do Estado e da política social.

Se por um lado, essa direção ampliou a visão crítica e histórica da profissão na sociedade de classes, por outro lado, trouxe avanços concretos insuficientes acerca das dimensões institucionais e cotidianas dos objetos de intervenção e do exercício profissional. Yazbek (2005, p.155), corrobora que:

[...] Uma das questões cruciais do Serviço Social é o descompasso entre nossa apreensão mais ampla da realidade, fundamentada em referenciais ontológicos totalizantes, que nos permite uma apropriação do movimento mais geral da sociedade e o nosso exercício concreto da profissão, em seu tempo miúdo, com homens concretos, inseridos em processos e dinâmicas singulares.

Não obstante, essas conquistas teóricas e políticas apresentam lacunas que podem ser traduzidas em descompassos presentes também na pesquisa. Esse descompasso, muitas vezes, acaba por refletir na incapacidade de se trabalhar a universalidade contida no singular e na ausência de estabelecimento dos vínculos e das mediações da compreensão teórico-metodológico da realidade para as situações singulares que perpassam o exercício profissional cotidiano (YAZBEK, 2005).

No caminho dessas conquistas históricas, o Grupo de Estudos e Pesquisas em Serviço Social (GEPSS) vinculado aos Cursos de Graduação e Pós-Graduação em Serviço Social do Centro Socioeconômico (CSE) da Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), criado em 2009, vem avançando na direção da reconstrução de caminhos teóricos e políticos face às lacunas evidenciadas a partir do movimento histórico da profissão. Nessa perspectiva, a pesquisa proposta é resultado das preocupações e questões formuladas pelo grupo de pesquisadores acerca da produção do conhecimento para a formação e o exercício profissional em Serviço Social, vinculando-se à linha de pesquisa “exercício profissional na contemporaneidade” (GEPSS, 2019) e às linhas de pesquisa “Serviço Social, ética e formação profissional” e “direitos, sociedade civil, políticas sociais na América Latina” do Programa de Pós-Graduação em Serviço Social (UFSC, 2019).

A aproximação com a realidade, numa perspectiva de totalidade, pressupõe retomar a configuração sócio histórica do Serviço Social nas políticas de educação no ensino superior, cenário em que se materializa o exercício profissional. No presente trabalho, socializam-se os resultados parciais encontrados a partir da análise de conteúdo preliminar das produções teóricas sobre o exercício profissional em Serviço Social no espaço universitário, localizadas nos Anais do Encontro Nacional de Pesquisadores em Serviço Social (ENPESS), nas edições realizadas no período de 2008 a 2016.

2 PERCURSO METODOLÓGICO

Num movimento de sucessivas aproximações e indagações à realidade, a pesquisa se caracteriza como uma ação histórica, inacabada e permanente, que possibilita a vinculação entre a ação e o pensamento (MINAYO, 2004). Dessa forma, a formulação do problema de pesquisa “*quais as particularidades do exercício profissional em Serviço Social na Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC)?*” com o objetivo geral de “*identificar as particularidades do exercício profissional em Serviço Social na Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC)*” permitiram um delineamento inicial do percurso metodológico. Para tanto, considerou-se pertinente o caráter exploratório, a pesquisa bibliográfica e documental com abordagem qualitativa e o aporte teórico-metodológico fundamentado no método dialético e suas categorias: historicidade, totalidade e contradição.

O estudo do tipo exploratório “[...] permite ao investigador aumentar sua experiência em torno de determinado problema” [...] (TRIVIÑOS, 1987, p. 109), sendo indicado quando o tema escolhido ainda não foi suficientemente explorado (SEVERINO, 2000). Permite aprofundar conceitos preliminares, reunir conhecimento, incorporar características e buscar novas dimensões sobre a temática em pauta.

A finalidade da abordagem qualitativa, segundo Gaskell (2004, p.68), não é contar opiniões ou sujeitos, mas explorar “[...] as diferentes representações sobre o assunto em questão”. A pesquisa bibliográfica tem como finalidade o contato com as produções existentes sobre determinado tema e abrange toda bibliografia já tornada pública em relação a ele, como: livros, teses, dissertações, monografias, artigos científicos, publicações periódicas, fontes *online*, das quais serão selecionadas as de relevada importância para subsidiar a análise da temática proposta (MARCONI; LAKATOS, 2002). A pesquisa documental assemelha-se à bibliográfica, tendo como diferença as fontes de coleta de dados, que podem ser documentos escritos ou não (GIL, 2008). Nessa perspectiva, a pesquisa bibliográfica e documental com abordagem qualitativa contempla:

a) Conjunto de produções teóricas sobre o exercício profissional em Serviço Social no espaço universitário, localizadas nos Anais do Congresso Brasileiro de Assistente Sociais (CBAS) e do Encontro Nacional de Pesquisadores de Serviço Social (ENPESS), no Banco de Teses e Dissertações da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), e publicadas na Revista Katálysis, na Revista Serviço Social & Sociedade e na Revista Temporalis, no período de 2008 a 2018.

b) Conjunto de produções teóricas sobre o exercício profissional em Serviço Social nos diversos espaços sócio-ocupacionais da Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), considerando as informações disponíveis sobre a ação profissional dos (as) assistentes sociais no ano de 2019.

Para proceder à coleta de dados nas fontes secundárias selecionadas, construiu-se um instrumento que consiste em um roteiro composto de tópicos que articulam as questões norteadoras, discutido e validado coletivamente pela equipe de pesquisa durante o primeiro semestre do corrente ano, contemplando: a ação profissional dos (as) assistentes sociais, as expressões do objeto de intervenção profissional e os fundamentos teórico-metodológicos relativos ao exercício profissional em Serviço Social no espaço universitário. O material de pesquisa constituirá o *corpus* de análise (BARDIN, 1977), cujo conteúdo será disposto em um quadro analítico com as informações ordenadas sequencialmente.

As informações qualitativas da pesquisa serão submetidos à análise de conteúdo proposta por Bardin (1977, p. 42), “[...] conjunto de técnicas de análise de comunicação, visando obter, por procedimentos sistemáticos e objetivos de descrição do conteúdo das mensagens, indicadores (quantitativos ou não) que permitam a inferência de conhecimentos relativos às condições de produção/recepção dessas mensagens”. Considerando-se os cortes possíveis, optou-se pela análise de conteúdo temática.

Na análise de conteúdo de corte temático “[...] a presença de determinados temas denota os valores de referência e os modelos de comportamento presentes no discurso” (MINAYO, 2004, p. 209). Assim, a análise temática permitirá ampliar os conhecimentos do conteúdo das produções teóricas pesquisadas sobre o objeto de estudo, mediadas pelo referencial teórico da área de Serviço Social. Por sua vez, os dados passíveis de serem quantificados serão submetidos à análise estatística simples e representados por meio de quadros, gráficos e tabelas.

De acordo com o disposto na Resolução n. 466 do Conselho Nacional de Saúde (CNS) deve-se “assegurar aos sujeitos da pesquisa os benefícios resultantes do projeto, seja em termos de retorno social, acesso aos procedimentos, produtos ou agentes da pesquisa” (BRASIL, 2012, p. 04). Apesar da incidência da pesquisa bibliográfica e documental não recair diretamente sobre seres sociais, reafirma-se o compromisso ético-

político profissional do Serviço Social em socializar os resultados parciais encontrados na pesquisa até o presente momento, que consistem na análise preliminar das produções teóricas sobre o exercício profissional em Serviço Social no espaço universitário localizadas nos Anais do Encontro Nacional de Pesquisadores em Serviço Social (ENPESS), nas edições realizadas no período de 2008 a 2016¹⁰.

3 ANÁLISE PRELIMINAR DOS RESULTADOS PARCIAIS ENCONTRADOS

Os resultados parciais encontrados na pesquisa dizem respeito à coleta de dados realizada durante o ano de 2018 nos anais do Encontro Nacional de Pesquisadores de Serviço Social (ENPESS), importante evento da categoria profissional dos (as) assistentes sociais promovido pela Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social (ABEPSS) e pelo Conselho Federal de Serviço Social (CFESS). Para selecionar as produções teóricas sobre o exercício profissional em Serviço Social no espaço universitário nessa fonte secundária, adotou-se o corte histórico de 2008 a 2016, sendo este último a edição mais recente disponível na ocasião da coleta de dados.

Para proceder à coleta de dados nos anais de cada uma das edições do evento, utilizou-se um conjunto de palavras-chave pré-definidas pelo grupo de pesquisadores, relativas a dois eixos: a) *espaço sócio ocupacional*, e, b) *exercício profissional*. Para uniformizar a metodologia de coleta de dados nas demais fontes secundárias da pesquisa, delimitaram-se alguns procedimentos: a) primeira busca com utilização da ferramenta do próprio aplicativo dos anais, inserindo as palavras-chave relativas ao *espaço sócio ocupacional*; b) leitura dos títulos e resumos de cada produção teórica das listas geradas pela ferramenta de busca do próprio aplicativo dos anais, buscando identificar as palavras-chave relativas ao *exercício profissional*; c) constituição de planilha no Programa *Excel for Windows*, contendo os títulos, autores, resumos e palavras-chave das produções teóricas selecionadas e aquelas que permitiram localizá-las por meio da ferramenta de busca do próprio aplicativo dos anais; e) disposição das produções teóricas que atenderam aos critérios de busca, em pasta de arquivos por edição e fonte secundária de coleta de dados, para facilitar a localização e posterior análise.

Na 11ª edição do Encontro Nacional de Pesquisadores em Serviço Social (ENPESS), realizada no período de 1º a 6 de dezembro de 2008, no Rio Poty Hotel em São Luís/MA, com o tema: “Trabalho, políticas sociais e projeto ético-político profissional do Serviço Social: resistência e desafios” foram recomendados 852 trabalhos, sendo os trabalhos vinculados a

¹⁰ A coleta de dados ocorreu anteriormente à realização da edição de 2018, motivo pelo qual as produções teóricas desta última edição não encontram-se incluídas nos resultados parciais aqui apresentados.

comunicação oral e pôster organizados em quatro núcleos temáticos: fundamentos do Serviço Social; formação profissional e o processo interventivo do Serviço Social; questão social e trabalho; política social. Nessa edição, foram localizadas cinco (05) produções teóricas referentes aos desafios da inserção do Serviço Social no ensino superior, ao trabalho desenvolvido na assistência estudantil e na residência integrada multiprofissional em saúde.

Na 12ª edição do Encontro Nacional de Pesquisadores em Serviço Social (ENPESS), realizada no período de 6 a 10 de dezembro de 2010, na Universidade do Estado do Rio de Janeiro (UERJ) em Rio de Janeiro/RJ, com o tema: “Crise do capital e produção do conhecimento na realidade brasileira: pesquisa para quê, para quem e como” foram inscritos e aprovados 1293 trabalhos, organizados em sete núcleos temáticos: trabalho, questão social e Serviço Social; política social e Serviço Social; Serviço Social: fundamentos, formação e trabalho profissional; movimentos sociais e Serviço Social; questões agrária, urbana, ambiental e Serviço Social; classe social, gênero, raça/etnia, geração, diversidade sexual; ética, direitos e Serviço Social. Nessa edição, foram localizadas seis (06) produções teóricas sobre o trabalho desenvolvido na assistência estudantil, em incubadoras tecnológicas e empreendimentos solidários e na atenção em saúde em hospitais universitários.

Na 13ª edição do Encontro Nacional de Pesquisadores em Serviço Social (ENPESS), realizada no período de 5 a 9 de novembro de 2012, na Universidade Federal de Juiz de Fora (UFJF) em Juiz de Fora/MG, com o tema: “Serviço Social, acumulação capitalista e lutas sociais: o desenvolvimento em questão” foram aprovados 1343 trabalhos, organizados nos mesmos núcleos temáticos da edição de 2010. Nessa edição, foram localizadas cinco (05) produções teóricas sobre o trabalho desenvolvido na assistência estudantil, na atenção em saúde em hospitais universitários e na residência integrada multiprofissional em saúde.

Na 14ª edição do Encontro Nacional de Pesquisadores em Serviço Social (ENPESS), realizada no período de 30 de novembro a 5 de dezembro de 2014, na Universidade Federal de Rio Grande do Norte (UFRN) em Natal/RN, com o tema: “Lutas sociais e produção do conhecimento: desafios para o Serviço Social no contexto da crise do capital” foram aprovados 1098 trabalhos, organizados nos mesmos núcleos temáticos das edições de 2010 e 2012. Nessa edição, foram localizadas duas (02) produções teóricas sobre o trabalho desenvolvido na assistência estudantil e na residência integrada multiprofissional em saúde.

Na 15ª edição do Encontro Nacional de Pesquisadores em Serviço Social (ENPESS), realizada no período de 4 a 9 de dezembro de 2016, no Centro de Convenções de Ribeirão Preto em Ribeirão Preto/SP, com o tema: “20 anos de Diretrizes Curriculares, 70 anos de

ABEPSS e 80 anos de Serviço Social” foram inscritos 917 trabalhos, porém, não foi possível identificar os núcleos temáticos das produções, pois, não havia esta informação na plataforma de dados deste encontro, assim, o acesso se deu somente pela busca de palavras chaves. Nessa edição, foram localizadas doze (12) produções teóricas sobre o trabalho desenvolvido na assistência estudantil e na residência integrada multiprofissional em saúde.

Conforme as informações apresentadas, na atual etapa de coleta de dados nos anais dos Encontros Nacionais de Pesquisadores em Serviço Social (ENPESS), foram selecionadas trinta (30) produções teóricas sobre o exercício profissional em Serviço Social no espaço universitário, referentes ao período de 2008 a 2016. Numa análise preliminar nessa fonte secundária de coleta de dados, pode-se inferir que o trabalho desenvolvido pelos (as) assistentes sociais na assistência estudantil, na residência integrada multiprofissional em saúde e em hospitais universitários foram prevalentes no que tange ao recorte temático das produções teóricas analisadas. Além destes, também se observou a emergência de temas como as incubadoras tecnológicas e empreendimentos solidários e a atuação profissional com ingressantes por sistema de cotas no ensino superior. O ano de 2016 contou com o maior quantitativo de trabalhos sobre a delimitação temática no que tange à totalidade de edições do evento analisadas.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando-se a insuficiente produção teórica acerca das particularidades do exercício profissional em Serviço Social nos diversos espaços sócio ocupacionais, acredita-se que a pesquisa desenvolvida pelo grupo de pesquisadores contribuirá na ampliação do arsenal teórico e bibliográfico disponíveis à categoria profissional sobre o exercício profissional de modo geral e, em particular, no espaço universitário. Nesse sentido, reafirma-se o compromisso ético-político profissional dos pesquisadores envolvidos na pesquisa com a publicização da totalidade dos resultados encontrados.

Ademais, intenciona-se mapear e promover a socialização das experiências vivenciadas no exercício profissional em Serviço Social nos diversos espaços sócio ocupacionais no âmbito universitário, integrando e fortalecendo a articulação da categoria profissional dos (as) assistentes sociais. Destaca-se que a promoção de um seminário envolvendo profissionais de Serviço Social que atuam diretamente no tema delimitado para a pesquisa será a principal estratégia utilizada para o alcance desse resultado.

REFERÊNCIAS

- BARDIN, Laurence. **Análise de conteúdo**. Lisboa/Portugal: Edições 70, Ltda, 1977. 225 p.
- BRASIL. **Resolução n. 466**, de 13 de junho de 2012. Trata sobre a pesquisa envolvendo seres humanos no País e atualiza a Resolução n. 196/1996. Conselho Nacional de Saúde. Brasília: 2012. 12 p.
- GASKELL, George. Entrevistas individuais e grupais. Tradução de Pedrinho A. Guareschi. In: BAUER, Martin W.; GASKELL, George. **Pesquisa qualitativa com texto, imagem e som: um manual prático**. 3. ed. Petrópolis: Vozes, 2004, c. 3, p. 64-89.
- GEPSS. Grupo de Estudos e Pesquisas em Serviço Social. **Diretório de Grupos de Pesquisa**. CNPq, 2019. Disponível em: <<http://dgp.cnpq.br/dgp/espelhogrupo/13166>>. Acesso em: 20 abr. 2019.
- GIL, Antonio Carlos. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2008.
- MARCONI, Maria de Andrade; LAKATOS, Eva Maria. **Técnicas de pesquisa: planejamento e execução de pesquisas, amostragens e técnicas de pesquisas, elaboração, análise e interpretação dos dados**. 5. ed. São Paulo: Atlas S.A., 2002. 282 p.
- MINAYO, Maria Cecília de Souza (Org.). **Pesquisa Social: teoria, método e criatividade**. Petrópolis: Vozes, 2004.
- SEVERINO, Antonio Joaquim. **Metodologia do trabalho científico**. São Paulo: Cortez, 2000.
- TRIVIÑOS, Augusto Nivaldo Silva. **Introdução à pesquisa em ciências sociais**. São Paulo: Atlas S.A., 1987. 175 p.
- UFSC. Universidade Federal de Santa Catarina. **Área de concentração e linhas de pesquisa**. Programa de Pós-Graduação em Serviço Social. Florianópolis, 2019. Disponível em: <<http://ppgss.ufsc.br/pb/area-de-concentracao-e-linhas-2/>>. Acesso em 21. Abr. 2019.
- YAZBEK, Maria Carmelita. Os caminhos para a pesquisa no serviço social. **Revista Temporalis**, Recife, Ano V, n. 9, p.147-159, 2005.